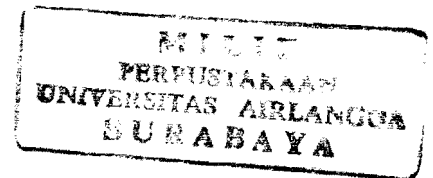


**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG FAKTOR-FAKTOR
IKLIM ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.
ASTRA INTERNASIONAL Tbk. *EUROPE SALES OPERATIONS* SURABAYA**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN

KK
B 188 / 03
Wah
P



DIAJUKAN OLEH

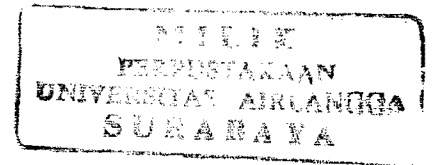
SONY DWI WAHONO
No. Pokok : 049816085

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2003

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KARYAWAN TENTANG
FAKTOR-FAKTOR IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ASTRA
INTERNATIONAL Tbk., *EUROPE SALES OPERATIONS*
SURABAYA**

DIAJUKAN OLEH:
SONY DWI WAHONO
No. Pokok : 049816085



TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Nurtjahja Moegni".

Dra. Ec.Hj. NURTJAHJA MOEGNI, M.Si.

29/7 2003
TANGGAL.....

KETUA PROGRAM STUDI,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Amiruddin Umar".

Dr. H. AMIRUDDIN UMAR, SE

30/7 2003
TANGGAL.....

ABSTRAKSI

Iklim organisasi sebagai perasaan menyeluruh tentang suasana kehidupan organisasi secara menyeluruh yang tercermin dalam tata letak fisik, cara karyawan berinteraksi, dan cara anggota-anggota organisasi melayani pelanggan atau pihak lain diluar organisasi. Fungsi personalia baik secara langsung maupun tidak langsung akan berdampak pada iklim organisasi dimana iklim organisasi sangat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Iklim organisasi akan menciptakan suatu lingkungan kerja yang menyenangkan atau tidak menyenangkan bagi orang-orang dalam organisasi yang selanjutnya akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Tingkat persaingan dalam dunia bisnis menuntut penanganan dan pengelolaan yang baik terhadap sumber daya manusia yang ada dalam organisasi sehingga dapat mendukung pengembangan dan kemajuan organisasi. Tanpa orang-orang yang cakap, organisasi dan manajemen akan gagal mencapai tujuannya. Menurut Handoko (1994:86), kinerja yang terbaik dari karyawan menunjukkan prestasi kerja yang telah dicapai oleh karyawan tersebut. Faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja karyawan diantaranya adalah motivasi, kepuasan kerja, tingkat stress, kondisi fisik pekerjaan, sistem kompensasi, desain pekerjaan, aspek-aspek ekonomis dan teknis serta berperilaku lainnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Astra International Tbk. *Europe Sales Operations* Surabaya.

Berdasarkan hasil perhitungan dan pembuktian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa iklim organisasi yang terdiri dari struktur (*structure*), tanggung jawab (*responsibility*), imbalan (*reward*), resiko (*risk*), dukungan (*support*), dan konflik (*conflict*) secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Astra. Pada pembuktian secara parsial terdapat satu Variabel yang tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan, yaitu variabel konflik (X6). Hal ini dikarenakan tidak ada atau kecil sekali konflik yang terjadi di dalam perusahaan sehingga tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari nilai koefisien determinasi *R Square* diperoleh simpulan 53,4% perubahan Y dipengaruhi oleh variabel iklim organisasi secara bersama-sama. Dari penelitian ini juga diperoleh simpulan adanya hubungan yang kuat antara variabel iklim organisasi terhadap kepuasan kerja, yaitu sebesar 73,1% yang ditunjukkan oleh nilai koefisien R.